

Số: /SGDDĐT-TCHC
V/v đề xuất về nhân sự tiếp nhận và trả kết
quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ
hành chính công tỉnh, điểm tiếp nhận
phường Đức Xuân

Thái Nguyên, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, Sở Giáo dục và Đào tạo đã cử 02 công chức là nhân sự chính thức trực tại 02 điểm của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo quy định.

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/08/2025, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận và giải quyết 324 hồ sơ thủ tục hành chính (Trong đó có 255 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến; 58 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và 11 hồ sơ tiếp nhận qua bưu chính công ích). Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm hành chính công tỉnh, điểm phường Đức Xuân: 06 (bao gồm cả hồ sơ do công chức trực tại trung tâm nộp hồ sơ trực tuyến giúp công dân do công dân chưa có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 hoặc gặp khó khăn trong việc thao tác nộp hồ sơ trực tuyến).

Hiện nay, các TTHC cấp tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo có thành phần hồ sơ đơn giản; số hồ sơ đã phát sinh tại điểm tiếp nhận phường Đức Xuân ít; Sở Giáo dục và Đào tạo thiếu 19 biên chế công chức so với biên chế công chức được giao (số liệu tính từ 01/7/2025), 01 công chức được phân công trực chính thức tại điểm tiếp nhận phường Phan Đình Phùng nghỉ chế độ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP (Ông Nông Hùng Khiêm) từ ngày 01/8/2025.

Tại khoản 3, điểm 4 của Nghị quyết số 27/NQ-CP ngày 07/02/2025 của Chính phủ có giao nhiệm vụ cho các Bộ, cơ quan, địa phương thực hiện: Trong năm 2025, 100% thủ tục hành chính được thực hiện liên thông không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

Căn cứ vào các điều kiện nêu trên, Sở Giáo dục và Đào tạo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh đồng ý chủ trương không cử công chức của Sở trực tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Trung tâm hành chính công tỉnh, điểm phường Đức Xuân từ ngày 15/9/2025. Tổ chức, cá nhân sẽ nộp hồ sơ TTHC không phụ thuộc địa giới

hành chính tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh đồng thời tạo điều kiện tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.

Với nội dung trên, Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT, TCHC.chính

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Kiên